EVIDENCIA OBLIGACION No 71. Apoyar elaboración del informe trimestral de procesos del CRUE.

Durante el periodo comprendido entre el 04 de julio 2025 al 03 de agosto 2025, desde el área de auditoría del CRUE Córdoba apoyamos la elaboración de informes mediante una actividad estratégica orientada a fortalecer el análisis técnico del proceso de referencia, mediante la ejecución de un seguimiento directo y sistematizado a una muestra del 1% de las remisiones ubicadas en el sistema. Esta actividad consistió en la verificación telefónica diaria con las IPS solicitantes, con el objetivo de confirmar si los pacientes efectivamente estaban siendo trasladados hacia las IPS receptoras designadas por el CRUE, tal como se había gestionado desde el centro de referencia.

Dicho seguimiento fue registrado y consolidado en una matriz estructurada con variables claves como el código de remisión, nombre del paciente, diagnóstico, fecha de remisión, IPS solicitante, IPS de destino y observaciones sobre el cumplimiento del traslado. Esta evidencia en campo nos permitió identificar el grado de adherencia de las instituciones de primer nivel a las decisiones de ubicación realizadas por el CRUE, así como mapear de manera precisa las principales IPS receptoras por especialidad y municipio.

El análisis resultante de esta actividad permitió calcular indicadores operativos relacionados con el comportamiento real del flujo de pacientes referidos, la fidelidad al destino asignado y la efectividad de las rutas de traslado. Asimismo, se identificaron desvíos puntuales que serán abordados en procesos de mejora continua, ya que aportó insumos técnicos y datos validados que alimentan el informe trimestral de procesos del CRUE, facilitando una mirada integral al funcionamiento de la red de referencia y contrarreferencia. Gracias a esta labor, el informe trimestral no solo se sustenta en cifras del sistema SIREL, sino que se fortalece con observaciones de campo que evidencian la trazabilidad, cumplimiento y retos del proceso en la realidad operativa.

EVIDENCIA 71.

Matriz de seguimiento a las remisiones gestionadas por el CRUE Córdoba durante julio de 2025, utilizada como insumo técnico por el área de auditoría para la elaboración del informe trimestral de procesos, en cumplimiento de la obligación contractual N.º 71.

N	Código de remisión	ID del Paciente	Nombre y apellidos del Paciente	Fecha de Remisión	Procedencia(DE QUE IPS LA DIRECCIONARON)	Diagnóstico	DONDE FUE UBICADO
1	112283	1068672970	CORONADO CARABALLO MARIA JOSE	3/07/2025	HOSP. SAN FRANCISCO CIENAGA DE ORO	33.4 SEMANAS POR ECOGRAFIA I TRIMESTRE 2. INFECCION NO	FAS
2	112560	1068661182	MARIA JOSE SAEZ ARROYO	5/07/2025	HOSP. SAN FRANCISCO CIENAGA DE ORO	FALSO TRABAJO DE PARTO, SIN OTRA ESPECIFICACION	SAN JERONIMO
3	112541	1068657284	JHONY ANDRES AVILEZ HERNANDEZ	5/07/2025	HOSP. SAN FRANCISCO CIENAGA DE ORO	COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	RETIRO VOLUNTARIO
4	112534	1003101170	INGRI JOHANA OLASCOAGA VELEZ	5/07/2025	HOSP. SAN FRANCISCO CIENAGA DE ORO	1. FALSO TRABAJO DE PARTO SIN OTRA ESPECIFICACION	FAS
5	112733	1068671113	VERONICA JOHANA MARIA PAREDES	6/07/2025	HOSP. SAN FRANCISCO CIENAGA DE ORO	AMENAZA DE ABORTO	SAN JERONIMO
6	112719	25867245	AURORA DEL CARMEN DAGER DE MARTINEZ	6/07/2025	HOSP. SAN FRANCISCO CIENAGA DE ORO	IAM - DOLOR PRECORDIAL	SAN JERONIMO
7	112709	25869465	ROSA AMELIA NARANJO DE PEREZ	6/07/2025	HOSP. SAN FRANCISCO CIENAGA DE ORO	VENOSA PROFUNDA , VENAS	SAN JERONIMO
8	112637	1068666724	KAREN FERNANDA MESTRA DURANGO	5/07/2025	HOSP. SAN FRANCISCO CIENAGA DE ORO	PREECLAMPSIA	CLINICA DEL RIO
9	112626	23102853	LUZ MARINA FLOREZ GOMEZ	5/07/2025	HOSP. SAN FRANCISCO CIENAGA DE ORO	1. DENGUE CON SIGNOS DE ALARMA 2. TROMBOCITOPENIA	HOSP SAN JERONIMO
10	112572	1068675859	ABRAHAM JOSE GONZALEZ MONTES	5/07/2025	HOSP. SAN FRANCISCO CIENAGA DE ORO	H109 - CONJUNTIVITIS, NO ESPECIFICADA(	HOSP SAN JERONIMO
11	112848	25912216	MILCA AUXILIADORA GUERRA ZAPA	7/07/2025	HOSP SAN RAFAEL CHINU	L039=CELULITIS DE SITIO NO ESPECIFICADO	SALUD SOCIAL SINCELEJO